



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Die Haftung von Wuschel & Co. wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Wuschel & Co.. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme Wuschel & Co. zu melden.
- Wuschel & Co. haftet nicht, wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes / der Katze das Tier bei den Pflegemaßnahmen trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
- **Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann Wuschel & Co. nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich.**
- Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.
- **Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, 24 Stunden vorher abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht abgesagt, behält sich Wuschel & Co. vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 100% des Endbetrages zu berechnen. Bei einer kurzfristigen Absage unter 24 Stunden fällt eine Ausfallentschädigung in Höhe von 50% des Endbetrages an.**  
**Das Gleiche gilt für Termine, die aufgrund von Verspätungen (ab 10 Minuten) des Kunden nicht mehr ordnungsgemäß durchgeführt werden können.**
- Der Hundehalter sollte eine Hundehaftpflichtversicherung abgeschlossen haben, die im Falle eines Bisses für alle Folgeschäden wie z.B. Arztkosten und Verdienstausfall aufkommt. Ansonsten haftet der Hundehalter persönlich für alle aufkommenden Kosten.
- Besonderheiten des Hundes (Allergien, Krankheiten etc.) müssen vor dem Termin angegeben werden.